



## **Algemene voorwaarden**

Quality4mind  
Praktijk voor Psychosociale therapie en Hypnotherapie  
Kanaaldijk 25  
1458 PR Spijkerboor (NH)

Therapeut: Astrid Siekerman

### **Algemene voorwaarden behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen Quality4mind Praktijk voor Psychosociale therapie en Hypnotherapie, vertegenwoordigd door Astrid Siekerman (de therapeut), en de cliënt / de cliënten.**

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek / intake een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolg gesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:
  - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
  - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege als er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent bij voorkeur af via pin, contant of indien overeengekomen via overboeking. Cliënt ontvangt dezelfde dag de factuur per mail.

6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. Indien cliënt verhinderd is dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook niet verschijnt op de afgesproken tijd en dag.
8. De therapeut houdt een dossier bij met daarin de aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
9. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met uitdrukkelijke goedkeuring van deze cliënt aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. Indien cliënt, zijn huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
11. De therapeut is aangesloten bij de beroepsverenigingen NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging voor Hypnotherapeuten) en het CAT Vergoedbaar (Collectief Alternatieve Therapeuten). De regels van deze beroepsverenigingen zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
12. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
13. Quality4mind is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. De cliënt heeft het privacyreglement van Quality4mind dat vermeld staat op de website gelezen en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
15. Quality4mind is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren of het betreden van het terrein aan de Kanaaldijk 25, te Spijkerboor (NH), noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.